

Verbund

Als Österreichs führendes Energieunternehmen setzen wir wie kaum ein anderer in Europa auf die Kraft von Wasser, Wind und Sonne sowie auf zukunftsweisende Technologien. Dafür brauchen wir ein engagiertes Team, das gemeinsam mit unseren Tochterunternehmen und Partner:innen intensiv an der gesamten Energie-Wertschöpfungskette arbeitet: Von der Stromerzeugung über den Transport bis zum Handel und Vertrieb.

Das VERBUND-Tochterunternehmen SMART ENERGY PERSONAL unterstützt Unternehmen im Energiebereich bei der Besetzung von Verwaltungs- und Schlüsselpositionen in Österreich. In diesem Zusammenhang sucht die SMART ENERGY PERSONAL für VERBUND eine/n:

Customer Services Manager (w/m/d) Photovoltaik

(40 Std/Wo, Wien)

Ihre Aufgaben

- Sie sind für das laufende Monitoring und den reibungslosen Betrieb der Kundenprozesse und der gesamten Prozesskette bei PV Produkten verantwortlich (von der Website bis zur Montage)
- Sie betreuen und schulen externe Dienstleister und sind deren Ansprechperson
- Sie sind für das Ticketing und die Ticketschnittstellen zwischen den einzelnen Partnerinnen und Partnern verantwortlich
- Sie unterstützen den Produktmanager bei der Weiterentwicklung der Produkte
- Sie entwickeln laufend die Schnittstellenprozesse und Kundenprozesse sowie die dafür verwendete Software weiter und optimieren diese
- Sie sind 3rd Level Support bei Kundenanliegen und unterstützen externe Partnerinnen und Partner bei Kundenkontakten
- Sie führen regelmäßig das operative Reporting durch und sind für die laufende Weiterentwicklung der Reports verantwortlich

Ihr Profil

- Abgeschlossenes technisches oder wirtschaftliches Studium



Standort

Dietrichgasse 27/3.OG
1030 Wien
(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht Ihnen
Jessica Brüger, MSc
gerne zur Verfügung.



jobs@smart-ep.at



+43 1 531 52 51672



www.smart-es.at



Hier bewerben!

(Universität, FH) bzw. einschlägige Ausbildung (HTL, HAK)

- Mehrjährige Berufs- und Branchenerfahrung in der Energiewirtschaft oder vergleichbares im B2B- und B2C-Customer Solution Bereich von Vorteil
- Erfahrung im Projektmanagement von Vorteil
- Führerschein B
- Reisebereitschaft

Sie überzeugen uns mit Ihrer strukturierten Arbeitsweise und Ihrer proaktiven Art zu kommunizieren. Ihre Freude an der Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen rundet Ihr Profil ab.

Unser Angebot

- Eine hochinteressante Tätigkeit im Kreise von Top-Expertinnen und -Experten beim führenden Energieversorger Österreichs
- Die Chance, mit einem fachlich exzellenten Team zusammenzuarbeiten
- Eine strukturierte Einarbeitungsphase und zahlreiche Benefits
- Ein umfangreiches internes Bildungsprogramm
- Ein kollektivvertragliches Bruttomonatsgrundgehalt ab € 3.235,70 (laut KV 2020)

Die Anstellung erfolgt über das VERBUND-Tochterunternehmen SMART ENERGY PERSONAL GmbH.

Sie haben Interesse an dieser Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige **Online Bewerbung!**