

Die smart Energy Services GmbH wurde 2012 als Joint Venture zweier führender Energieunternehmen in Österreich und Deutschland gegründet. Wir verstehen uns als DER Serviceanbieter für qualitative und effiziente Energiedienstleistungen in Österreich. Rund 200 Teammitglieder tragen zum Unternehmenserfolg, innovativen Lösungen und der bestmöglichen Servicierung von Energiekunden bei.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine*n zuverlässige*n und motivierte*n

Teamleiter Customer Service (w/m/x)

im Bereich XYZ

(Standort: Wien | 40 Std/Woche)

Deine Aufgaben

- Du übernimmst eine verantwortungsvolle Aufgabe mit Entwicklungspotential
- Du bist für die laufende Erfassung von Teilzahlungsrechnungen und Einstellung neuer Teilzahlungen verantwortlich
- Du übernimmst die Kontrolle und Erfassung von Jahres- und Endabrechnungen
- Du bist Ansprechpartner für Netzbetreiber und das interne Service Center bei Rückfragen zu Rechnungen

Unsere Anforderungen

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du hast bereits mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst, Customer Care oder Call Center
- Du bringst einschlägige Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position mit
- Du besitzt sehr gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere Excel
- Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie positive und motivierende Ausstrahlung zeichnen dich aus
- Deine Arbeitsweise ist selbständig und strukturiert und du lebst eine Hands-On Mentalität
- Du bist ein dynamischer Teamplayer mit exzellenten Kommunikationsfähigkeiten

Unser Angebot

- Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen in der Energiewirtschaft
- Ein professionelles Umfeld mit engagierten Kolleg/innen
- Modernes Office in zentraler Lage in Wien mit U-Bahn-anbindung
- Flache Hierarchien und gelebte Du-Kultur
- Teamarbeit und ein gutes Betriebsklima
- Geregelt Büroarbeitszeiten von Mo bis Fr

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG
1030 Wien
(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht dir
unser HR-Team
gerne zur Verfügung.



jobs@smart-es.at



+43 1 531 52 51933



www.smart-es.at



Hier bewerben!

- Möglichkeit in Home Office zu arbeiten
- Abhängig von der beruflichen Qualifikation wird ein Bruttojahresgehalt ab 36.008,00 Euro (Vollzeit) zzgl. einer leistungsorientierten Prämie gezahlt

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige **Online Bewerbung!**

Deine Benefits

