

Die smart Energy Services GmbH wurde 2012 als Joint Venture zweier führender Energieunternehmen in Österreich und Deutschland gegründet. Wir verstehen uns als DER Serviceanbieter für qualitative und effiziente Energiedienstleistungen in Österreich. Rund 200 Teammitglieder tragen zum Unternehmenserfolg, innovativen Lösungen und der bestmöglichen Servicierung von Energiekunden bei.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine*n zuverlässige*n und motivierte*n

Kundenberater Inbound (w/m/x)

im Bereich XYZ

(Standort: Wien | 40 Std/Woche)

Deine Aufgaben

- Du übernimmst eine verantwortungsvolle Aufgabe mit Entwicklungspotential
- Du bist für die laufende Erfassung von Teilzahlungsrechnungen und Einstellung neuer Teilzahlungen verantwortlich
- Du übernimmst die Kontrolle und Erfassung von Jahres- und Endabrechnungen
- Du bist Ansprechpartner für Netzbetreiber und das interne Service Center bei Rückfragen zu Rechnungen

Unsere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HAS oder kaufmännische Lehre) und/oder Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung
- Du hast Spaß am täglichen Kontakt mit unterschiedlichen Kundentypen
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Du bringst eine hohe Serviceorientierung, Belastbarkeit und Bereitschaft zu Überstunden mit
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen

Unser Angebot

- Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen in der Energiewirtschaft
- Ein professionelles Umfeld mit engagierten Kolleg/innen
- Modernes Office in zentraler Lage mit U-Bahnanbindung
- Flache Hierarchien und eine gelebte Du-Kultur
- Teamarbeit und ein gutes Betriebsklima
- Attraktive Büroarbeitszeiten von Mo bis Fr (08:00 - 17:00 Uhr) und Möglichkeit in Home Office zu arbeiten
- Abhängig von deiner beruflichen Qualifikation bieten wir ein

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG
1030 Wien
(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht dir
unser HR-Team
gerne zur Verfügung.



jobs@smart-es.at



+43 1 531 52 51933



www.smart-es.at



Hier bewerben!

Bruttojahresgehalt ab 23.826,60 Euro (Vollzeit) zzgl. einer leistungsorientierten Prämie

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Wenn du ein Teamplayer bist sowie Freude am Kundenkontakt hast – bewirb dich jetzt für den **SMART CALL!**

Wie kannst du dich bewerben? Schicke uns deine **Bewerbung**, um dich für den SMART CALL zu bewerben. Nach einem ersten Telefonat laden wir ausgewählte Kandidatinnen und Kandidaten zum **Online smart CALL CASTING** ein, um den **Customer Service Alltag** besser kennenzulernen.

Deine Benefits

